

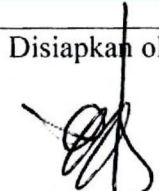


SASARAN MUTU UNIT

Kode Dokumen : SM-UII-FE-Div.SIM-0/V2016.0

Fakultas : Ekonomi
Divisi : SIM
Tanggal Berlaku : 1 Desember 2016

No	Parameter	Target minimum		
		Tahun 2016	Tahun 2018	Tahun 2018
1	Keterkinian dan kelengkapan data fasilitas terkait Teknologi Informasi di lingkungan fakultas	3.1	3.3	3.5
2	Tingkat pelayanan perbaikan software & hardware selesai kurang dan atau sama dengan 3 hari, minimal 90%	3.2	3.3	3.5
3	Indeks kepuasan <i>stakeholders</i> terhadap layanan unit	3.2	3.3	3.5

Disahkan oleh,  <u>Kariyam, S.Si, M.Si</u> Kepala Badan Penjaminan Mutu	Diperiksa oleh,  <u>Dr. D. Agus Harjito, M.Si</u> Dekan	Disiapkan oleh,  <u>Adieb Abdul Haris N</u> Kepala Divisi SIM
---	---	---

